**{{реквизиты}}**

□ копия покупателя □ копия магазина

**Ответ на заявление {{заявитель}} от {{дата }}**

При проверке качества товара {{товар}} недостатки не обнаружены, товар является товаром надлежащего качества.

В соответствии со статьей 25 Закона о Защите Прав Потребителей покупатель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.

Обмен непродовольственного товара надлежащего качества проводится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки.

В случае, если аналогичный товар отсутствует в продаже на день обращения потребителя к продавцу, потребитель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за указанный товар денежной суммы.

При осмотре предоставленного покупателем товара обнаружено, что товар имеет признаки использования, товарный вид не сохранен.

На основании данного факта администрация магазина {{магазин}} вынуждена отказать в требовании, указанном в заявлении {{заявитель}} от {{дата}}

За дополнительной информацией заявитель может обратиться в отдел по защите прав потребителей по тел. {{ОППП}}

Директор магазина {{магазин}}

{{директор}} {{дата\_письма}}

□ Копию ответа получил\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

{{заявитель\_полностью }}

|  |  |
| --- | --- |
| □ Заявитель извещен по телефону {{телефон}} |  |
|  | (дата, время, фамилия сотрудника магазина) |
| □ Отправлено заказное письмо по адресу: {{адрес}} |  |
|  | (документы, подтверждающие отправку) |